

PRESTAZIONI EROGABILI:

Il laboratorio di analisi della Casa di Cura "Nostra Signora di Lourdes" eroga le sue prestazioni sia a pazienti esterni che ai pazienti ricoverati, mediante un servizio di reperibilità h24.

Presso il laboratorio, ubicato in un corpo di fabbrica adiacente di facile accesso, viene eseguita una gamma completa di esami delle seguenti branche:

- Chimica Clinica;
- Ematologia e Coagulazione
- Batteriologia;
- Endocrinologia;
- Citologia;
- Allergologia e Intolleranza;
- Biologia Molecolare;
- Fertilità e Immunologia;
- Markers Epatite;
- Markers Tumorali;
- Profilo Tiroideo;
- Tossicologia.

Per qualsiasi informazione riguardo esami di tipo specialistico, modalità di preparazione all'esame, contenitori necessari alla raccolta del campione biologico è necessario chiedere informazioni presso il Laboratorio Analisi telefonando al numero **081 7860650**

Responsabile Laboratorio: Dott. Leonardo Donizzetti

STAFF:

Aniello Daddio - **Tecnico di Laboratorio;**

Tito Clava - **Tecnico di Laboratorio.**



Per ulteriori informazioni si rinvia alla Carta dei servizi



Casa di cura "Nostra Signora di Lourdes"

Via Tullio Boccarusso, 178

Massa di Somma—80040 Napoli

Tel.: 081 - 7680111 / Fax: 081 - 7711211

E-mail: www.clinicalourdes.it

Casa di Cura
"Nostra Signora di Lourdes"



Laboratorio di Analisi

LA MISSION

Il laboratorio analisi della Casa di cura “Nostra Signora di Lourdes” offre un servizio efficace, sicuro ed appropriato, forte delle più recenti acquisizioni scientifiche e tecnologiche, efficiente sia nel contenimento dei tempi di produzione sia nell'uso delle risorse, attento alla piena soddisfazione degli utenti.

La missione del servizio è eseguire le indagini operando nel rispetto dei principi fondamentali del cittadino: uguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia assicurando la qualità operativa.

MODALITA' DI ACCESSO

Il laboratorio è aperto al pubblico dalle ore **07:30** alle ore **18:00** dal **lunedì** al **venerdì**, e dalle ore **07:30** alle **13:00** il **sabato**.

I prelievi si eseguono al mattino, **a digiuno**, dalle ore **07:30** alle **10:30**; esami specifici, quali ad esempio la **curva glicemica basale** e i **dosaggi ormonali**, vanno prenotati direttamente o telefonicamente presso **l'Ufficio Prenotazione/Accettazione** al numero **081 76801650**.

Ogni cittadino può accedere alle prestazioni offerte dal Laboratorio della Casa di Cura “Nostra Signora di Lourdes” sia a pagamento che tramite impegnativa del S.S.N. da parte del medico curante.

Per l'effettuazione delle prestazioni in convenzione col S.S.N., gli utenti esterni devono presentare al momento dell'accettazione, oltre che con la richiesta del medico di base, anche con un

un valido documento di riconoscimento.

Per l'effettuazione delle prestazioni private è sufficiente fornire i propri dati anagrafici.

Per l'effettuazione delle prestazioni in regime di convenzione con fondi di assistenza sanitaria integrativa e/o assicurazioni, è necessario ottenere la preventiva autorizzazione prevista dallo specifico fondo/assicurazione. Per maggiori informazioni, visitare il sito internet o contattare **l'Ufficio Convenzioni** al numero **081 7860611**.

L'accettazione prevede la consegna al paziente delle provette opportunamente identificate da etichetta riportante il codice univoco di accettazione, cognome e nome, data e luogo di nascita, data prelievo e, per le provette da inserire in apparecchiature, il codice a barre.

Gli esami vengono effettuati in ordine di arrivo.

MODALITA' DI RITIRO REFERTI.

Il ritiro dei referti è possibile dalle ore **11:00** alle ore **14:00** dal **lunedì** al **venerdì** e dalle ore **11:00** alle ore **13:00** il **sabato**.

Per tutelare la privacy degli utenti, i referti vengono rilasciati in busta chiusa e devono essere ritirati esclusivamente dal diretto interessato oppure, in caso di impossibilità, da persona munita di delega scritta e documento d'identità proprio e del titolare della prestazione.

Nessuna informazione sui risultati potrà essere comunicata telefonicamente, nel rispetto della legge sulla privacy 196/2003.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento previste sono le seguenti:

- I pazienti provvisti di richiesta del medico di base, su modulario ASL, hanno diritto all'applicazione delle tariffe e dei criteri di esenzione previsti dal Servizio Sanitario Regionale;
- I pazienti provvisti di richiesta del medico specialista o con richiesta personale hanno diritto all'applicazione delle tariffe previste dall'Ordine Nazionale dei Biologi.

Il pagamento deve essere saldato al momento dell'accettazione e può essere effettuato mediante contanti, carta di credito o bancomat.