

MODALITA' DI RITIRO REFERTI

Il ritiro dei referti è possibile dalle ore **11:00** alle ore **14:00** dal **lunedì** al **venerdì** e dalle ore **11:00** alle ore **13:00** il **sabato**.

Per tutelare la privacy degli utenti, i referti vengono rilasciati in busta chiusa e devono essere ritirati esclusivamente dal diretto interessato oppure, in caso di impossibilità, da persona munita di delega scritta e documento d'identità proprio e del titolare della prestazione.

Nessuna informazione sui risultati potrà essere comunicata telefonicamente, nel rispetto della legge sulla privacy 196/2003.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento previste sono le seguenti:

- I pazienti provvisti di richiesta del medico di base, su modulario ASL, hanno diritto all'applicazione delle tariffe e dei criteri di esenzione previsti dal Servizio Sanitario Regionale;
- I pazienti provvisti di richiesta del medico specialista o con richiesta personale hanno diritto all'applicazione delle tariffe previste a norma di legge e approvate dall'Ordine dei Medici.

Il pagamento deve essere saldato al momento dell'accettazione e può essere effettuato mediante contanti, carta di credito o bancomat.

Resp. Servizi Ambulatori: Dott. Giuliano De Luca;
Infermiera Coordinatrice: Sig.ra Maria Perna;

Resp. Servizi Diagnostici: Dott. Valentina De Angelis;



Per ulteriori informazioni si rinvia alla Carta dei servizi



Casa di cura "Nostra Signora di Lourdes"

Via Tullio Boccarusso, 178

Massa di Somma—80040 Napoli

Tel.: 081 - 7680111 / Fax: 081 - 7711211

E-mail: www.clinicalourdes.it

Casa di Cura
"Nostra Signora di Lourdes"



Servizi Ambulatoriali e Diagnostici



SERVIZI AMBULATORIALI

Nella struttura sono presenti molti ambulatori specialistici che completano ed integrano l'insieme delle prestazioni sanitarie erogate dalla Casa di Cura.

L'elenco degli ambulatori specialistici presenti nella nostra struttura è il seguente:

- Chirurgia Generale;
- Ostetricia e Ginecologia;
- Oculistica;
- Otorinolaringoiatria;
- Urologia;
- Dermatologia;
- Cardiologia;
- Oncologia;
- Pediatria;
- Ortopedia;
- Endocrinologia.

Per gli orari e le prestazioni fornite dai vari ambulatori consultare la Carta dei Servizi nell'apposita sezione.

Gli ambulatori sono tutti localizzati al piano terra e quindi facilmente accessibili, liberi da barriere architettoniche ed attrezzati per aree funzionali.

SERVIZI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

La Casa di Cura "Nostra Signora di Lourdes" eroga gli esami strumentali relativi ai seguenti servizi:

- Centro di Ecografia;
- Centro di Endoscopia Digestiva;
- Centro di Medicina Nucleare;
- Centro di Radiologia;
- Centro TAC;
- Centro Risonanza Magnetica Nucleare.

Per gli orari e le prestazioni fornite dai vari centri consultare la Carta dei Servizi nell'apposita sezione.

Le prestazioni diagnostiche sono rese in regime di accreditamento con il SSN, con diverse società assicurative/fondi integrativi di assistenza sanitaria ed in regime privatistico.

Gli esami di radiologia tradizionale, di tomografia e di risonanza magnetica vengono eseguiti con apparecchiature tecnologicamente avanzate situate al piano seminterrato del corpo centrale di fabbrica; mentre la Medicina Nucleare, dotata di n°2 gamma camere, è dislocata al piano terra dell'edificio.

MODALITA' DI ACCESSO

Presso la Casa di Cura "Nostra Signora di Lourdes" è possibile usufruire di numerose prestazioni ambulatoriali e diagnostiche, sia in regime di convenzione col SSN che privatistico.

La prenotazione di visite ed esami può essere effettuata **dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 20:00**, ed il **sabato dalle ore 08:00 alle ore 14:00**, nei seguenti modi:

- Direttamente allo sportello di accettazione ubicato al piano terra;
- Telefonicamente al seguente numero **081 - 7680111-160-161**.

Nel giorno e nell'ora fissata, prima di effettuare la visita specialistica o l'esame diagnostico prenotato, l'utente deve presentarsi **all'Ufficio Prenotazione/Accettazione** per la convalida del proprio appuntamento e per il relativo saldo della parcella o del ticket.

Per le prestazioni private è sufficiente fornire al personale addetto i propri dati anagrafici; mentre per le prestazioni convenzionate è indispensabile esibire la credenziale del SSN regolarmente compilata dal proprio medico di fiducia. Nel caso di esenzione dal ticket, è necessario esibire un valido documento di riconoscimento e firmare la certificazione sul retro dell'impegnativa.

Per l'effettuazione delle prestazioni o esami diagnostici in regime di convenzione con fondi di assistenza sanitaria integrativa e/o assicurazioni, è necessario ottenere la preventiva autorizzazione prevista dallo specifico fondo/assicurazione.

Per maggiori informazioni consultare il sito internet o contattare **l'Ufficio Convenzioni** telefonando al numero **081 - 7660611**.