



Casa di Cura

Nostra Signora di Lourdes

Via T. Boccarusso, 1 - Massa di Somma (Na) - Tel. 081 7860111 Pbx - Fax 081 7711211

E-Mail: lourdes.spa@clinicalourdes.it - www.clinicalourdes.it

Periodo di rilevazione dal 01/01/2020 al 31/12/2020

INTRODUZIONE

Il Sistema Sanitario è un'organizzazione ad alta complessità e ad elevato profilo di rischio. Su questa base la gestione del rischio clinico e la sicurezza del paziente sono obiettivi prioritari del Servizio Sanitario Nazionale.

La sicurezza del paziente è una dimensione della qualità dell'assistenza sanitaria che garantisce, attraverso l'identificazione, l'analisi e la gestione dei rischi connessi all'erogazione delle prestazioni sanitarie, la progettazione e l'implementazione di sistemi operativi e processi che minimizzano la probabilità di errore, i rischi potenziali e i conseguenti possibili danni ai pazienti.

Per il perseguimento di tale obiettivo è istituita in ogni Azienda Sanitaria la funzione di risk management con i compiti di aumentare la sicurezza delle prestazioni; migliorare l'outcome; favorire un uso appropriato delle risorse e, indirettamente, un abbassamento dei costi attraverso la riduzione degli eventi avversi e della loro potenzialità di danno.

La gestione del rischio clinico è efficace in misura proporzionale alla sua integrazione a tutti i livelli dell'organizzazione e alla promozione di una cultura organizzativa sensibile al tema.

Posto che non è possibile intervenire sui meccanismi cognitivi che inducono le persone a commettere un errore, il focus delle azioni di risk management deve essere la progettazione di sistemi di cura sicuri per il paziente. È pertanto necessario sviluppare un approccio strutturato per la gestione del rischio orientato al controllo della vulnerabilità organizzativa attraverso la progettazione di sistemi che prevenano l'errore; la progettazione di protocolli/procedure che rendano l'errore visibile in modo da poterlo intercettare e programmare un intervento immediato per limitare gli effetti di danno quando l'errore non è stato intercettato.



Casa di Cura

Nostra Signora di Lourdes

Via T. Boccarusso, 1 - Massa di Somma (Na) - Tel. 081 7860111 Pbx - Fax 081 7711211

E-Mail: lourdes.spa@clinicalourdes.it - www.clinicalourdes.it

RELAZIONE ANNUALE SUL RISK MANAGEMENT SISTEMA AZIENDALE DI GESTIONE DELL'EVENTO AVVERSO

È attivo nella nostra Clinica una Procedura di gestione dell'evento avverso per la raccolta strutturata delle segnalazioni di errore/evento avverso da parte degli operatori.

L'incident reporting (modulistica per raccogliere informazioni) consente di disporre di una raccolta dati che fornisce la base di analisi per la predisposizione e l'implementazione di azioni correttive e di miglioramento che prevengano il verificarsi in futuro dell'evento avverso o dell'errore. Per questa ragione i sistemi di reporting sono metodi di gestione del rischio clinico che si fondano su un approccio reattivo, ossia uno studio a posteriori dell'evento avverso per ricostruirne le cause ed i fattori contribuenti.

L'avvio di un sistema strutturato di segnalazione dell'errore è fondamentale per impostare una strategia di gestione del rischio sanitario in quanto consente di delineare, a livello qualitativo, il profilo di rischio in azienda (numerosità degli eventi avversi, tipologia e fattori determinanti); coinvolge tutti gli operatori sanitari contribuendo allo sviluppo di una cultura organizzativa sensibile alla prevenzione dell'errore; focalizza l'attenzione anche su eventi che non hanno prodotto un danno ma che evidenziano criticità; permette la standardizzazione degli eventi in categorie e item che possono essere sottoposti ad analisi statistica.

Il fattore critico di successo di questo sistema è rappresentato dalla diffusione in azienda di una cultura di collaborazione: l'incident reporting deve avere una base confidenziale, non punitiva e volontaria.

Un limite intrinseco dei sistemi di reporting and learning, legato alla volontarietà delle segnalazioni, è la sottostima o la sovrastima degli eventi, a seconda della sensibilità del segnalatore. Ma l'incident reporting non ha finalità epidemiologiche e le segnalazioni non possono in alcun modo essere considerate valide per stimare l'incidenza o la prevalenza degli eventi.



Casa di Cura

Nostra Signora di Lourdes

Via T. Boccarusso, 1 - Massa di Somma (Na) - Tel. 081 7860111 Pbx - Fax 081 7711211

E-Mail: lourdes.spa@clinicalourdes.it - www.clinicalourdes.it

I dati raccolti sono da leggere con una certa cautela e con una prospettiva Relazione annuale sugli eventi avversi.

La politica della collaborazione favorisce la propensione alla segnalazione, a sua volta influenzata da elementi come la diffusione della cultura della non colpevolizzazione del singolo professionista, la solidità del sistema di incident reporting e la capacità di apprendimento dell'organizzazione.

Attraverso il sistema aziendale di incident reporting ogni operatore sanitario e non sanitario può segnalare un errore, un evento avverso o un near miss, ovvero un accadimento che aveva la potenzialità di arrecare un danno che non si è prodotto per un caso fortuito o perché sono entrate in funzione le barriere specificatamente predisposte.

Nell'anno 2020 è stata rilevata 1 segnalazione/evento avverso, all'analisi delle segnalazioni classificabile come eventi avverso: caduta accidentale.

A seguito del verificarsi di tale evento è stata programmata per il 2021 una formazione specifica sulla gestione dell'evento avverso.

La percentuale è in linea con il dato nazionale che rileva la caduta accidentale come il più comune evento avverso negli ospedali e nelle strutture socio-sanitarie.

Vigilanza sui dispositivi medici.

Non risultano segnalazioni in merito

Farmacovigilanza

Non risultano segnalazioni in merito

Reclami/Suggerimenti dei cittadini relativi al rischio clinico.

Non risultano segnalazioni in merito



Casa di Cura

Nostra Signora di Lourdes

Via T. Boccarusso, 1 - Massa di Somma (Na) - Tel. 081 7860111 Pbx - Fax 081 7711211

E-Mail: lourdes.spa@clinicalourdes.it - www.clinicalourdes.it

RISARCIMENTI EROGATI

In ottemperanza all'obbligo di cui all'art.4 "Trasparenza dei dati" della legge 24/2017, di seguito riportiamo la somma dei risarcimenti dei contenziosi liquidati, soprattutto per via stragiudiziale ai pazienti nell'ultimo quinquennio, relativi ad eventi verificatesi in anni antecedenti all'anno di pagamento.

2016	0,00€
2017	10.000,00€
2018	60.266,00€
2019	53.366,00€
2020	35.400,00€

Massa di Somma, 30/01/2021

